

Поздравляем Вас с покупкой!

Вы выбрали кварцевый паркет Quartz Parquet с замковым соединением. Настоящий гарантийный талон представляет собой информацию об условиях предоставления гарантии на кварцевый паркет. Подробная информация и указания по укладке и уходу включены в инструкцию, прилагаемую к каждой упаковке продукта (инструкция на коробке).

Обращаем ваше внимание на то, что верхний слой натурального дерева кварцевого паркета требует бережного отношения к Товару и деликатного ухода. Агрессивное воздействие может привести к порче верхнего слоя напольного покрытия.

Продукт подлежит ремонту (восстановление верхнего защитного лакового слоя). Технологию и этапы работ необходимо согласовать с Производителем через магазин, в котором вы приобрели Товар.

Гарантийный талон на напольное покрытие для укладки и использования в жилых и общественных помещениях

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ДЛЯ КВАРЦЕВОГО ПАРКЕТА «Quartz Parquet»

Номер документа, подтверждающего покупку

Дата покупки

Ф.И.О. покупателя

Наименование продукта

(торговое название или адрес производителя)

Место укладки / адрес /

Гарантийный срок: - 25 лет — срок службы
- 10 лет — гарантия на использование в бытовых условиях
- 5 лет — гарантия на использование в общественных (коммерческих) помещениях (кроме производственных и промышленных)

С условиями гарантии ознакомлен _____



Печать и подпись Продавца

В случае рекламации Вы должны приложить к заявлению документ, подтверждающий покупку, и предоставить его Продавцу.

Компания Refloor — производитель (далее — Производитель) напольных покрытий с местом нахождения в г. Новосибирск — предоставляет гарантию качества на приобретенную вами продукцию – напольное покрытие премиум класса Quartz Parquet (далее – Товар, напольное покрытие).

1. Общие условия гарантии

1.1. Производитель предоставляет гарантию качества кварцевого паркета в соответствии с условиями, указанными в настоящем гарантийном талоне, который должен быть заполнен Продавцом, скреплен печатью и выдан покупателю вместе с продуктом.

1.2. Производитель даёт Гарантию Покупателю (далее – Покупатель), что кварцевый паркет при продаже передается Покупателю новым, не бывшим в употреблении. Товар соответствует требованиям законодательства, применяемым к Товарам данного вида.

2. Предмет гарантии

2.1. Гарантия распространяется на напольное покрытие – кварцевый паркет Quartz Parquet.

Гарантийный срок исчисляется с даты покупки и составляет:

- 25 лет — срок службы
- 10 лет — гарантия на использование в бытовых условиях
- 5 лет — гарантия на использование в общественных (коммерческих) помещениях (кроме производственных и промышленных)

2.2. Производитель подтверждает, что его продукция соответствует требованиям технических стандартов для кварц-паркетных покрытий и подходит для использования по их назначению.

2.3. Гарантия распространяется на:

долговечность эксплуатационного слоя Товара при его использовании по назначению, долговечность конструкции отдельных элементов продукта, качество отделки элементов (размеры, совместимость между элементами) в соответствии со стандартами.

3. Условия гарантии

3.1. Настоящая гарантия действительна при условии, что Покупатель уведомил Производителя о предполагаемом дефекте Товара до истечения гарантийного срока.

3.2. Условием предоставления гарантии на Товар является соблюдение правил и указаний по хранению, укладке, уходу и эксплуатации напольного покрытия, содержащихся в инструкции по укладке, прилагаемой к каждой пачке.

3.3. Основанием для осуществления прав по настоящей гарантии является документ, подтверждающий покупку Товара.

3.4. Рекомендуется, чтобы укладка Товара проводилась квалифицированными специалистами, оснащенными соответствующим оборудованием и обладающими знаниями в области укладки напольных покрытий.

3.5. Настоящие условия гарантии распространяются только на Покупателя.

3.6. Покупатель обязуется соблюдать инструкцию по укладке, уходу и техническому обслуживанию кварцевого паркета Quartz Parquet, расположенные на упаковке Товара.

3.7. Покупатель и укладчик напольного покрытия несут ответственность за проведение проверки Товара до его укладки на целостность и отсутствие повреждений товара и его упаковки, а также цвета, артикула и размеров согласно заказу, за проведение проверки на наличие возможных видимых дефектов. Производитель не несет ответственности в случае укладки напольного покрытия с видимыми дефектами или Товара, не соответствующего заказу Покупателя.

4. Случаи, на которые не распространяется гарантия на Товар:

4.1. Приобретая напольное покрытие, Покупатель должен знать о возможной визуальной разнице продукта с изображениями в каталоге.

4.2. Предоставленная гарантия также не распространяется на:

а) изменения верхнего слоя напольного покрытия в результате нормального использования, естественного износа и истирания

б) механические повреждения или царапины, вызванные очисткой, обслуживанием напольного покрытия в условиях недопустимых для напольных покрытий из натурального дерева, а также эксплуатацией в условиях, противоречащих требованиям инструкции по укладке и эксплуатации приобретенного Товара

в) незначительные изменения цвета напольного покрытия, вызванные воздействием солнечного света

г) дефекты, возникшие в результате неправильной укладки или использования напольного покрытия в условиях, не соответствующих требованиям инструкции по укладке. Инструкция по укладке прилагается к каждой упаковке Товара

д) повреждения Товара, уложенного на поверхности, с использованием системы подогрева пола с параметрами, не соответствующими Инструкции по укладке напольного покрытия, нанесенной на каждую упаковку Товара, если указанные нарушения привели к повреждениям и деформации напольного покрытия

е) Товар, который был уложен, несмотря на видимые дефекты. Товар с видимыми дефектами не должен укладываться. Видимые дефекты – это те дефекты, которые видны при визуальном осмотре, либо создают сложности при укладке (деформация, нарушение геометрии и т.п.). Товар (плашки напольного покрытия) с видимыми дефектами не подлежат монтажу (укладке). Поврежденные или с видимыми дефектами плашки

напольного покрытия должны быть перед укладкой или во время укладки отложены и возвращены в Продавцу для замены на новые (без дефектов и повреждений).

ж) изменения или ремонт продукта, если эти работы не были согласованы с Производителем в письменной форме

з) механические повреждения, возникшие во время транспортировки за исключением транспортировки, осуществляемой Производителем или по его поручению

и) повреждения уложенного напольного покрытия, которые возникли в результате нарушения требований Производителя к основанию для укладки напольного покрытия (неровное основание, оседание, просадка, подъем основания до и после укладки напольного покрытия, вызванные нарушением строительных норм и правил, повлекшие повреждения и деформации напольного покрытия)

к) повреждения Товара, вызванные ненадлежащим уходом или использованием ненадлежащих средств по уходу

л) повреждения Товара, вызванные пятнами (например, от разлитой химии), царапинами или загрязнением верхнего слоя (например, из-за перемещения мебели, отсутствия замены изношенных войлочных накладок на ножки мебели, когтей животных, использования неподходящей обуви), обесцвечивание или вмятины на поверхности кварцевого паркета (например, из-за падения тяжелых предметов на поверхность пола)

м) повреждения Товара, вызванные использованием продукта в микроклиматических условиях (например, температура, относительная влажность воздуха), не соответствующих требованиям инструкции по укладке

н) эффекты неравномерного отражения света на уложенном полу, которые не могут быть измерены или которые видны только при конкретном освещении или под конкретным углом (визуальный осмотр уложенного пола выполняется в положении стоя в условиях естественного освещения)

о) зазоры между плашками напольного покрытия, возникшие в результате укладки на основание, не соответствующие требованиям из инструкции по укладке, прилагаемой к каждой пачке

п) трещины и зазоры между плашками напольного покрытия, возникшие в результате укладки на клей, который не соответствует требованиям из инструкции по укладке, прилагаемой к каждой пачке.

5. Требования к помещению для укладки напольного покрытия:

5.1. Условия на месте укладки Товара относительно (температура, влажность основания и воздуха) указаны Производителем Товара в Инструкции по укладке напольного покрытия, прилагаемой к каждой упаковке Товара

5.2. Монтажник (укладчик) напольного покрытия обязан соблюдать правила и технологию укладки напольного покрытия, установленные Производителем Товара, указанные на каждой упаковке Товара

6. Порядок предъявления претензии.

6.1. Претензия предъявляется в письменной форме или по электронной почте в течение одного месяца со дня обнаружения предполагаемого дефекта. В претензии подробно описываются основания для ее предъявления.

6.2. Претензия направляется продавцу может быть подана Продавцу, у которого продукт был приобретен. Рекламация должна сопровождаться документом, подтверждающим покупку, и гарантийным талоном, заполненным Продавцом и скрепленным печатью, а также фотодокументацией предмета рекламации.

7. Способы рассмотрения рекламации.

7.1. Для проверки обоснованности подачи Претензии, Производитель оставляет за собой право провести осмотр уложенного напольного покрытия, являющегося предметом гарантии, в месте его укладки или хранения в согласованное с Потребителем время, либо запросить в соответствии со своим внутренним Регламентом дополнительные документы, а также материалы фото и видеofиксации помещения, где производилась укладка (монтаж) напольного покрытия.

7.2. Претензия рассматривается Производителем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты её получения Производителем. В случае необходимости проведения дополнительного осмотра помещения или предоставления дополнительных документов для рассмотрения, срок рассмотрения продлевается пропорционально сроку предоставления запрашиваемых материалов и сроку согласования и осмотра помещения.

7.3. О способе рассмотрения Претензии Производитель уведомляет Покупателя в письменной форме или по электронной почте.